



Algemene Voorwaarden INVALID Atelier

Inschrijven voor een cursus of workshop

Op welke manier u ook inschrijft, in alle gevallen verbindt u zich aan de Algemene Voorwaarden op deze pagina's en gaat u de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld. Indien de cursist minderjarig is zijn de ouder(s) of verzorgers(s) betalingsplicht.

Een inschrijving is pas geldig nadat INVALID Atelier deze heeft ontvangen en u een bevestiging heeft gestuurd.

Na ontvangst van uw inschrijving wordt u voor de cursus ingedeeld en wordt u leesmateriaal voorbereid.

Als u tussentijds van een cursus wilt instromen, dan kunt bellen of een email sturen om te vragen naar de mogelijkheden.

Het annuleren van deelname aan de cursus of workshop

Annulering door een cursist dient schriftelijk, mocht u digitaal willen annuleren gebruikt u dan het emailadres info@invalidatelier.com

Uw annulering geldt pas wanneer deze is bevestigd door het INVALID Atelier. Tot 2 weken voor aanvang van de cursus kan de cursus kosteloos worden geannuleerd.

Hier volgen de voorwaarden voor annulering:

Bij annuleringen voor een cursus, ongeacht welke cursus dit is, wordt tot 2 weken voor aanvang van de cursus niets in rekening gebracht.

Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de cursus wordt 20% in rekening gebracht .

Bij 1 week of korter voor aanvang van de cursus wordt 25% in rekening gebracht.

Bij inschrijvingen zonder annulering nog deelname brengen wij 25% van de totale cursus kosten inclusief 25 euro administratie kosten in rekening.

Af- of ziek melden

U kunt 24 uur voorafgaand aan een cursus (af)ziek melden als u deze cursus wenst in te halen, dient u dit tijdig per mail info@invalidatelier.com te doen met het onderwerp ziekmelding of afmelding of bellen naar 0641317184.

Bij niet tijdig afmelden kan de les niet ingehaald worden.

Inhaal lessen

Bij afmelding van een cursus kan er tot 3 lessen ingehaald worden op andere cursus dagen die nog niet vol zijn. Dit is altijd natuurlijk in overleg.

Geldigheidsduur cursussen

Cursussen hebben vanaf het moment van inschrijving en start en geldigheidsduur.

Voor een cursus van 10 weken is de geldigheidsduur van de cursus 4 maanden. Bij 12 lessen is de geldigheidsduur van deze cursus 5 maanden.

Dit is exclusief vakantiedagen en afgelaste lessen. De cursus dient in 4 maanden tijd afgerond zijn, dit is inclusief alle inhaal lessen.

Overgebleven en niet ingehaalde lessen kunnen na de geldigheidsduur niet meer ingehaald worden.

Tussentijdse stoppen en later uw cursus hervaten

Indien een cursist door omstandigheden tijdelijk niet aan de cursussen kan deelnemen dient dit tijdig of indien al bekend voorafgaand aan de cursus kenbaar te worden maken. Omdat later een cursus hervatten en opnieuw in te instromen cursisten beperkt zitten hier wel kosten aan verbonden. De kosten voor het vervolgen van een cursus na een stop bedraagt €50,-. Na betaling wordt er in overleg een startdatum voor het vervolg van de cursus afgesproken. Een cursus hervatten is mogelijk binnen 6 maanden na uw stop. Na deze periode is het niet meer mogelijk om een cursus te hervatten. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

Restitutie

Restitutie van cursusgelden vindt als regel niet plaats.

Voor cursussen geldt dat schriftelijk gedeeltelijke restitutie kan worden aangevraagd indien meer dan 10% van de lessen uitvalt

(zonder

vervangende lessen). Verhinderung van de cursist geeft géén recht op restitutie.

Betaling

Wijze van betaling: Per bank overschrijving 7 dagen voor aanvang datum, of per factuur met factuur nummer, deze ontvangt u na inschrijving.

U kunt afwisselend per cursus in 1 keer, 2 of 3 termijnen betalen.

Betaling geschiedt tijdens de duur van de cursus.
De tarieven voor alle lessen en cursussen bij INVALID Atelier voor deelnemers zijn inclusief 21% BTW.
Dit is een maatregel die we vanuit de overheid moeten doorvoeren.
De betaling voor een workshop dient op de dag van de workshop contant te voldoen.

Achterstallige betalingen

Bij achterstallige betaling zal er een week na het verstrijken van de termijn datum een 1e herinnering worden verstuurd.
Indien er na 7 dagen nog steeds niet is betaald, wordt een 1ste aanmaning verstuurd. en dan volgt overdracht aan de deurwaarder.
Alle door INVALID Atelier gemaakte kosten van dit proces zullen aan de cursist in rekening worden gebracht.
Ook zal, na overdracht aan de deurwaarder, de deelnemer de toegang tot de lessen worden ontzegd, zonder dat dit u ontslaat van uw betalingsverplichting.

Algemeen

INVALID Atelier behoudt zich het recht om een cursus te annuleren indien er onvoldoende inschrijvingen zijn. Bij ziekte of afwezigheid van een docent wordt die per mail dan wel telefonisch afgelast. Deze lessen worden uiteraard ingehaald.

Aansprakelijkheid

INVALID Atelier is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten.
INVALID Atelier is niet aansprakelijk voor ongelukken door verkeerd gebruik van apparaten en machines.

Privacy

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor het verzenden van informatie en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.
Bij inschrijving gaat u tevens mee akkoord dat beeldmaterialen, verkregen tijdens activiteiten van INVALID Atelier gebruikt kan worden voor promotieactiviteiten van INVALID Atelier.

Suggesties ter verbetering

Heeft u een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dit uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door:

Een e-mail te sturen naar info@invalidatelier.com

Een brief te sturen naar INVALID ATELIER Rijnhoutplein 1, 3014 TZ Rotterdam

Heeft u nog vragen, bel dan gerust naar 0641317184.

Wij beantwoorden graag u vragen.